



Aviso de Privacidad Integral

Fluent Success (en adelante, "**LA AGENCIA**")

1. Identidad y Domicilio del Responsable

LA AGENCIA, con domicilio en **Ingenieros Civiles 9989 Coto Uno A.C Chapultepec 10ma sección Lomas Doctores, Tijuana, Baja California**, es la responsable del tratamiento y protección de sus datos personales.

2. Departamento de Datos Personales

Para cualquier consulta, solicitud o ejercicio de sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición), ponemos a su disposición a nuestro **Departamento de Protección de Datos Personales**, cuyos datos de contacto son:

- **Contacto:** [Nombre del encargado/Departamento de Datos Personales]
- **Correo Electrónico:** [ejemplo@suagencia.com]
- **Teléfono:** [Número de contacto]

3. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son **necesarias** para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica:

A. Finalidades Primarias (Necesarias)

1. **Clientes Contratantes:**
 - Gestionar y formalizar la relación contractual de los servicios de marketing digital (Google Ads, desarrollo web).
 - Realizar la facturación y cobranza por los servicios prestados.
 - Atender dudas, comentarios o solicitudes de soporte técnico.
 - Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias aplicables.
2. **Prospectos/Leads (Datos Capturados en Formularios):**
 - Contactar al interesado para ofrecer, cotizar y/o brindar información sobre los servicios solicitados a través de los formularios del sitio web.
 - Dar seguimiento a la solicitud de cotización o información.

B. Finalidades Secundarias (No Necesarias)

1. Enviar comunicaciones de marketing, publicidad, promociones y ofertas relacionadas con nuestros servicios (newsletters).

2. Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado para mejorar la calidad de nuestros servicios.

*Si usted **no desea** que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias, puede manifestar su negativa enviando un correo electrónico al Departamento de Datos Personales indicado en el punto 2.*

4. Datos Personales Recabados

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso, utilizaremos los siguientes datos personales:

- **Datos de Identificación:** Nombre completo, Razón Social.
- **Datos de Contacto:** Correo electrónico, número de teléfono fijo y/o móvil, domicilio.
- **Datos Fiscales (Para Clientes Contratantes):** RFC, domicilio fiscal.

LA AGENCIA NO recaba datos personales sensibles.

5. Mecanismos para el Ejercicio de Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos se conocen como **Derechos ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de un correo electrónico dirigido a fluentsuccessmx@gmail.com conteniendo la siguiente información:

1. Nombre completo del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta.
2. Documentos que acrediten la identidad (Copia simple de identificación oficial) o, en su caso, la representación legal del titular.
3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Tendremos un plazo máximo de **20 días hábiles** para atender su petición e informarle sobre la procedencia de la misma.

6. Uso de Tecnologías de Rastreo (Cookies y Web Beacons)

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que podríamos obtener de estas tecnologías de rastreo son: [Mencione ejemplos: Tiempo de navegación, páginas visitadas, enlaces internos visitados].

Usted puede deshabilitar estas tecnologías siguiendo los pasos que se indican en las opciones de configuración de su navegador (e.g., Chrome, Firefox, Safari).

7. Cambios al Aviso de Privacidad

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Fluentsuccessmx.com **y/o notificación por correo electrónico a nuestros clientes**].

Última Actualización: [Día, Mes y Año de la publicación, e.g., 08 de Noviembre de 2025].